

Provozní řád Beat Up Gymu

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tento provozní řád upravuje podmínky užívání sportovního centra Beat Up Gym, jeho zařízení a pravidla chování návštěvníků tak, aby byla zajištěna bezpečnost, pořádek a ochrana majetku. Porušení provozního řádu může vést k vykázaní návštěvníka bez nároku na vrácení poplatků.

1.2. Provozovatelem Beat Up Gymu je podnikající fyzická osoba **Jan Zdrubecký, IČO: 75140934**, se sídlem **Francouzská 14/84, 602 00 Brno – Zábřovice**, e-mail: coach@beatupgym.cz, internetová adresa <https://www.beatupgym.cz> (dále jen "provozovatel").

1.3. Každý návštěvník vstupem do prostor Beat Up Gymu potvrzuje, že se seznámil s tímto provozním řádem, zavazuje se jej dodržovat a respektovat pokyny provozovatele a personálu. Tento provozní řád je dostupný na webových stránkách Beat Up Gymu i v tištěné podobě v prostorách sportoviště.

1.4. Tento provozní řád je závazný pro všechny osoby využívající zařízení Beat Up Gymu, a to bez ohledu na formu jejich členství nebo jednorázového vstupu.

1.5. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv upravit tento provozní řád v závislosti na provozní potřeby, změny právních předpisů nebo jiné okolnosti, které mohou ovlivnit chod sportovního centra. Změny budou oznámeny v prostorách sportovního centra a na webových stránkách provozovatele.

2. Otevírací doba, délka lekcí a přístup do Beat Up Gymu

2.1. Otevírací doba Beat Up Gymu je zveřejněna na webových stránkách a v prostorách sportovního centra. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu otevírací doby, o čemž bude návštěvníky informovat s dostatečným předstihem.

2.2. Vstup do fitness centra je umožněn pouze klientům s platným členstvím, jednorázovým vstupem nebo účastníkům organizovaných lekcí a workshopů. Vstup neoprávněným osobám je přísně zakázán.

2.3. Každý návštěvník je povinen se při vstupu do sportovního centra prokázat platným dokladem (členskou kartou, QR kódem, elektronickou registrací apod.). Zneužití členské karty nebo vstup pod cizí identitou je důvodem k okamžitému vyloučení.

2.4. Standardní délka jedné lekce je 50 minut, pokud není v konkrétním případě stanoveno jinak.

2.5. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit počet návštěvníků v prostorách Beat Up Gymu v případě naplnění kapacity nebo jiných provozních důvodů.

3. Pravidla chování v Beat Up Gymu

3.1. Návštěvníci jsou povinni chovat se ohleduplně ke všem ostatním klientům a personálu. Hrubé, agresivní nebo nevhodné chování vůči ostatním klientům či personálu nebude tolerováno a může vést k okamžitému vykázaní.

3.2. Je zakázáno vstupovat do prostor Beat Up Gymu pod vlivem alkoholu, omamných a jiných psychotropních látek nebo léků ovlivňujících schopnost bezpečného cvičení. Jakékoli porušení tohoto pravidla povede k okamžitému vykázání bez nároku na vrácení poplatků, a v případě opakovaného porušení může být klientovi trvale odepřen vstup do sportovního centra.

3.3. V případě podezření na porušení tohoto pravidla má personál právo odmítnout vstup nebo vykázat klienta bez náhrady. Personál sportovního centra není povinen umožnit klientovi prokázat svou střízlivost či zdravotní stav.

3.4. Osoby mladší 15 let mají vstup na sportoviště povolen pouze v doprovodu dospělé osoby nebo s písemným souhlasem zákonného zástupce. V opačném případě není vstup těmto osobám umožněn.

3.5. Osoby ve věku 15 až 18 let mohou využívat sportovní centrum samostatně, ale musí mít předem podepsaný souhlas zákonného zástupce, kterým přebírá odpovědnost za účast nezletilého na aktivitách Beat Up Gymu.

3.6. Provozovatel si vyhrazuje právo požadovat ověření věku klienta při vstupu do sportovního centra a v případě nejasností odmítnout vstup osobě, která nespĺňuje podmínky provozního řádu.

3.7. Klienti jsou povinni dodržovat hygienická pravidla, používat ručníky na podložky a stroje a po použití dezinfikovat cvičební pomůcky. Nedodržování hygienických pravidel může vést k omezení přístupu do sportovního centra.

3.8. Ve sportovním centru je zakázáno odhazovat činky, kettlebells a jiné vybavení na zem. Klienti jsou povinni vybavení používat správným způsobem, aby nedocházelo k jeho poškození nebo ohrožení ostatních.

3.9. Po ukončení cvičení je klient povinen vrátit vybavení na určené místo, uklidit po sobě a zajistit pořádek v celém prostoru sportoviště.

3.10. V šatnách nejsou k dispozici uzamykatelné skřínky, proto je doporučeno nosit si cennosti s sebou. Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo odcizení osobních věcí.

4. Odpovědnost za zdraví a bezpečnost

4.1. Každý návštěvník cvičí na vlastní nebezpečí a je plně odpovědný za svůj zdravotní stav. Před zahájením cvičení se doporučuje konzultace s lékařem.

4.2. Provozovatel nenese odpovědnost za případné zdravotní komplikace vzniklé během tréninku či po něm.

4.3. Návštěvníci jsou povinni respektovat pokyny trenérů a personálu sportovního centra, zejména pokyny týkající se bezpečného používání vybavení a dodržování pravidel Beat Up Gymu.

4.4. Jakákoli technická závada, nefunkční vybavení nebo jiné bezpečnostní riziko musí být neprodleně nahlášeno personálu fitness centra.

5. Reklamacce a odpovědnost za škody

5.1. Reklamacce služeb je nutné uplatnit bezodkladně, nejpozději do 3 dnů od vzniku problému, a to osobně ve sportovním centru nebo na e-mail provozovatele.

5.2. V případě oprávněné reklamacce bude klientovi nabídnuta adekvátní náhrada dle možností provozovatele.

5.3. Klienti jsou odpovědní za škody způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí na majetku Beat Up Gymu. V případě poškození vybavení nebo prostor může být klientovi účtována odpovídající náhrada škody.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. Tento provozní řád je závazný pro všechny návštěvníky Beat Up Gymu. Každý klient vstupem na sportoviště potvrzuje, že se s tímto provozním řádem seznámil a souhlasí s jeho dodržováním.

6.2. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli jednostranně změnit provozní řád. Změny budou zveřejněny na webových stránkách fitness centra a v prostorách Beat Up Gymu.

6.3. Právní vztahy mezi provozovatelem a klienty se řídí platnými právními předpisy České republiky.

6.4. V případě sporů se obě strany zavazují vyvinout maximální úsilí o jejich smírné řešení. V případě nevyřešeného sporu se klient může obrátit na Českou obchodní inspekci nebo příslušný soud.

6.5. Tento provozní řád nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho zveřejnění a nahrazuje všechna předchozí znění.

V Brně dne 3.3.2025